

## De Algemene Voorwaarden van PersMan BV

PersMan BV vindt zorgvuldigheid, helderheid en partnerschap belangrijk. Met deze Algemene Voorwaarden willen wij nadere informatie en duidelijkheid geven over onze dienstverlening. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle opdrachten, overeenkomsten, geleverde producten en adviezen met betrekking tot onze dienstverlening: het bemannen van de personeelsfunctie of recruiter op abonnementbasis of detachering- of interim opdrachten.

Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken door een goed gesprek en een schriftelijke overeenkomst. PersMan BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden - eenzijdig - te wijzigen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Het aangaan van een samenwerking

De overeenkomst tot het bemannen van de personeelsfunctie of recruiter op abonnementbasis of detachering- of interim opdrachten wordt aangegaan op het moment dat:

- de door PersMan BV en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door PersMan BV retour is ontvangen
- de opdracht per email is bevestigd
- of indien door PersMan BV met de uitvoering van de opdracht of werkzaamheden reeds is begonnen.

Het uitbrengen van een offerte door PersMan BV is niet bindend.

## Abonnementen

In het offerte traject wordt een inschatting gemaakt van het te verwachten aantal uren en daarmee de omvang van het Abonnement. Hierbij wordt uitgegaan van normale omstandigheden en uitvoering van de werkzaamheden tijdens gebruikelijke werkuren.

De opdrachten worden uitgevoerd door (een van) onze medewerkers, maar mogelijk ook door derden. Vanwege de aard van de werkzaamheden wordt er altijd aangestuurd op een persoonlijke kennismaking.

Het Abonnement is een verbintenis tussen PersMan BV en de opdrachtgever. De inzetverplichting door PersMan BV op basis van de overeenkomst is niet overdraagbaar aan derden. Dit geldt ook voor de door PersMan BV geleverde rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen.

Persman is gerechtigd het honorarium te verhogen indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de lonen, die bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzien waren. De opdrachtgever is in dit geval niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## Einde Abonnement

Voor specifiek omschreven opdrachten, projecten is het einde duidelijk vastgelegd. Indien er sprake is van een langdurend abonnement gaan wij uit van een opzegtermijn van één kalendermaand.

## Detachering-, en Interimopdrachten

De bemiddeling van kandidaten op functies of projecten kan door PersMan worden verzorgd op detachering- of interimbasis.

Nadat een opdracht schriftelijk danwel mondeling is overeengekomen zal PersMan BV schriftelijk en persoonlijk kandidaten voorstellen. De uiteindelijke invulling van een project geschiedt door een door de opdrachtgever uitgekozen kandidaat.

De administratieve uitvoering van detachering wordt mogelijk uitgevoerd door een externe payroll aanbieder. Op de uitvoering van de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van deze aanbieder van toepassing.

Kandidaten worden altijd voorgesteld op basis van een uurtarief. Dit tarief is exclusief BTW en reiskosten. De reiskosten die wij doorgaans hanteren is 0,19 cent per km.

## Einde detachering-, en interimopdrachten

Voor specifiek omschreven opdrachten of perioden is het einde van de overeenkomst duidelijk vastgelegd. Indien er sprake is van een langdurende overeenkomst gaan wij uit van een opzeg- en uitwerktermijn van één kalendermaand.

Een opzegging kan ook geïnitieerd worden vanuit de kant van de detachering- of interimkandidaat. PersMan BV is hiervoor niet aansprakelijk. Vanwege het belang van de voortgang van de opdracht of waarneming wordt in overleg naar een nieuwe kandidaat gezocht, danwel een andere invulling aangeboden.

## Overname detachering of interimkandidaten

Voor zowel detachering als interimkandidaten geldt een relatieverbod gedurende 1 jaar na het einde van de opdracht. Dit betekent dat er geen werkzaamheden direct of indirect kunnen worden verricht door kandidaat t.b.v. de opdrachtgever.

Een kosteloze overname van detachingskandidaten is mogelijk na 1000 uur. Eerder overname is mogelijk door het restant van de 1000 uur in een maal te voldoen.

Bij interimopdrachten geldt een overname mogelijkheid na 2080 uur. Deze is dan gebaseerd op 1000 uur – op basis van de marge. De afkoop hiervan is ten laste van de Interim kandidaat.

## **Onderlinge verhoudingen en geheimhouding**

Om de gestelde doelen te behalen is het voor PersMan BV, of de door PersMan BV bemiddelde tijdelijke kandidaten, van belang om te beschikken over de voor de opdracht benodigde informatie. Bij het aangaan van een overeenkomst gaan wij ervan uit dat er vanuit de opdrachtgevers voldoende en juiste informatie ter beschikking wordt gesteld.

Uiteraard wordt er door de adviseurs van PersMan BV en onze externe kandidaten, discreet, integer en zorgvuldig met vertrouwelijke informatie worden omgegaan. Hieronder verstaan wij alle mondelinge of schriftelijke gegevens, mededelingen, brieven, correspondentie, adviezen, besprekingen, notities, studies, presentaties en andersoortige bescheiden of gegevens betreffende de opdrachtgever en/of aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen.

Tijdens de uitvoering van opdrachten kunnen diverse gebeurtenissen en omstandigheden een negatieve invloed hebben op de voortgang en resultaten. Eventuele schade en/of tegenvallende resultaten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, onvoorziene gebeurtenissen en omstandigheden zijn in alle redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

Wanneer de uitvoering van een opdracht door PersMan BV of een door PersMan BV bemiddelde tijdelijke kandidaat, vanwege overmacht (gedeeltelijk) onmogelijk is, wordt de uitvoering van die opdracht (gedeeltelijk) opgeschort tot de overmachtsituatie niet langer bestaat, danwel wordt de overeenkomst met de opdrachtgever (gedeeltelijk) ontbonden. Hier is door goed overleg uit te komen met daarbij als maatstaf een voor beide partijen redelijke oplossing.

In deze voorwaarden is de definitie van overmacht: iedere van de wil van PersMan BV onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen richting de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van PersMan BV kan worden geveerd, ongeacht of de omstandigheid of gebeurtenis bij de sluiting van de overeenkomst voorzien was, zoals onder andere overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, ongevallen, arbeidsonrust, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van PersMan BV en het (gedeeltelijk) niet-nakomen, op welke grond dan ook, van door PersMan BV ingeschakelde derden.

Voor zover er werkzaamheden zijn verricht is de opdrachtgever verplicht om de verrichte werkzaamheden te vergoeden conform de gemaakte afspraken. In geval van overmacht is PersMan BV niet gehouden tot een schadevergoeding.

## **Onze Aansprakelijkheid**

PersMan BV is niet aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van het niet, niet volledig of niet deugdelijk uitvoeren van opdrachten of verstrekken van adviezen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van PersMan BV. In dat geval is de aansprakelijkheid van PersMan BV in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht in rekening is gebracht over de periode, beperkt tot de laatste zes maanden.

## **Betaling**

PersMan BV is gerechtigd om facturen te versturen voor de verstrekte opdrachten. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PersMan BV aan te wijzen rekening.

Wanneer een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald is er sprake van verzuim en brengt PersMan BV een vertragingsrente van 1% in rekening of wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de verzuimende opdrachtgever.

PersMan BV is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

**Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld en herzien op 4 januari 2010.**